

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA “BOYBER”

1. INFORMAÇÃO

BOYBER TECNOLOGIA LTDA, CNPJ:31.667.772/0001-05, com sede na cidade de Sorocaba, para os efeitos destes termos será definida como **Boyber**.

2. NATUREZA JURÍDICA

Por meio da Plataforma, a **Boyber** oferta, sem prejuízo de outros serviços adicionais e agregados a respeito dos quais se falará oportunamente nestes Termos, um ambiente virtual que se propõe aproximar o **Usuário** a uma rede de prestadores autônomos de serviços de transporte de pequenas cargas, documentos e produtos ("Frete"). Os serviços de transporte são realizados exclusivamente por **Condutores Autônomos** filiados à plataforma **Boyber**, acionados e localizados por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas pela **Boyber**. Dessa forma, pode-se resumir os serviços prestados pela **Boyber** a seus **Usuários** como os de disponibilização da Plataforma para agenciamento de frete, recebimento por conta e ordem de terceiros, cobrança e gestão de pagamentos a serem realizados pelos **Usuários** aos **Condutores Autônomos** ("Serviços");

Denomina-se por "Frete", para fins deste Contrato, os serviços de transporte de pequenas cargas prestados pelos **Condutor**** e Autônomos **acima mencionados**. **Os** Condutores Autônomos **que aderiram a plataforma da Boyber são autônomos devidamente habilitados pela legislação vigente, sem qualquer vínculo empregatício com a Boyber e obrigam-se a disponibilizar, no momento do cadastro na Plataforma, cópia de diversos documentos, tais como Carteira Nacional de Habilitação (CNH) na categoria "A" e com EAR ("exerce atividade remunerada), entre outros documentos pessoais do Condutor Autônomo e do veículo. A Boyber**** compromete-se em analisar e checar a veracidade dos documentos

apresentados perante aos órgãos públicos responsáveis pela sua emissão, com o objetivo de prevenir e evitar casos de fraude.

Cada serviço de Frete é contratado diretamente pelo **Usuário** de forma, sem que a **Boyber** participe do contrato de transporte ou por ele se responsabilize. Desta forma, o **Usuário** reconhece neste ato que a **Boyber** não possui qualquer responsabilidade pelo serviço de Frete, nem pela carga transportada, e nem mesmo pelo **Condutor Autônomo**, o qual é contratado diretamente pelo **Usuário** por meio da Plataforma. A **Boyber** apenas permite que o **Usuário** encontre e contrate diretamente o **Condutor Autônomo** para realização de serviços de Frete, sob única e exclusiva responsabilidade do **Condutor Autônomo**.

3. SOBRE A PLATAFORMA BOYBER

Por meio das tecnologias e ferramentas disponibilizadas em sua Plataforma, sem prejuízo de serviços adicionais e agregados que serão descritos oportunamente nestes T&C, a **Boyber** possibilita ao **Usuário** a contratação direta dos serviços de Frete, que serão prestados pelos **Condutores Autônomos** que aderiram à Plataforma em favor do **Usuário**.

Para utilizar a Plataforma e efetivar a contratação direta do Frete, o **Usuário** deverá estar devidamente cadastrado na Plataforma e deverá arcar com todos os encargos advindos desta transação. Salienta-se que o cadastro em si não gera qualquer encargo, mas única e exclusivamente as solicitações de serviço contratadas por meio da Plataforma, mediante aceitação do **Condutor Autônomo** que prestará o serviço em favor do **Usuário**.

O **Usuário** entende e reconhece que os **Condutores Autônomos** que prestam os serviços de Frete, à exceção das entregas efetuadas pelo **Boyber Pro** conforme definição abaixo, são independentes e não exclusivos, que atuam por sua conta própria e utilizam-se de seus próprios recursos como: capacete, celular e plano de dados, coletes, capas de chuva, entre todos os outros. Assim, o **Usuário** reconhece expressamente que **Boyber** figura como mera **aproximadora** de **Usuários** e **Condutores Autônomos** e que inexistente qualquer vínculo empregatício ou de subordinação entre a **Boyber** e o **Condutor Autônomo** e, por isso, a **Boyber**

não se responsabiliza pelo Frete, pela carga transportada ou pela conduta do **Condutor Autônomo**. Assim, neste ato, o **Usuário** reconhece a total ausência de responsabilidade da **Boyber** pelos serviços prestados pelos **Condutor Autônomos** e renuncia expressamente a todo e qualquer eventual direito e tentativa de responsabilização da **Boyber** em caso de insatisfação ou prejuízo/dano sofrido em razão do serviço de transporte.

4. ACEITE DOS T&C

A utilização da Plataforma implica a mais alta compreensão, aceitação e vinculação automática dos **Usuários** aos Termos e Condições de Uso da Plataforma **Boyber** ("T&C"). Ao fazer uso de quaisquer dos Serviços oferecidos, o Usuário concorda em respeitar e seguir todas e quaisquer diretrizes dispostas nestes T&C.

Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes T&C, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os Serviços oferecidos pela **Boyber**, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso imediatamente, sem ônus.

Estes T&C poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas exclusivas da **Boyber**. O **Usuário** desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes T&C no domínio **Boyber.com**. A **Boyber** poderá, por mera liberalidade e a seu livre critério, informar ao **Usuário** sobre alterações significativas nos T&C, por meio de avisos na página principal de sua Plataforma. Todavia, esta liberalidade não afasta a responsabilidade do **Usuário** de verificar periodicamente o T&C.

Uma vez realizada qualquer alteração nos T&C e caso o **Usuário** não efetue o cancelamento do cadastro, restará automaticamente entendido que todos os termos alterados foram devidamente aceitos sem qualquer ressalva, valendo a partir de sua publicação no site da **Boyber**.

Para utilizarem os produtos, os **Usuários** deverão ser obrigatoriamente maiores de 18 (dezoito) anos ou, se pessoa jurídica, o fazer por meio da pessoa do seu representante legal, e terão que se cadastrar previamente na Plataforma, fornecendo dados válidos e verdadeiros, necessários à

conclusão e efetivação do cadastro, sob as penas da lei. A **Boyber** se reserva o direito de a qualquer momento requerer documentos e outras comprovações de identidade e de encerrar o cadastro de **Usuário** caso tenha, a seu exclusivo critério, razões para desconfiar da veracidade dos dados pessoais/cadastrais informados pelo **Usuário** ou de mau uso da Plataforma.

O **Usuário** declara ter total ciência de que a **Boyber** não poderá ser responsabilizada em caso de eventuais problemas de conexão, quando eventualmente o site estiver fora do ar ou mesmo no caso de nenhum **Condutor Autônomo** aceitar o chamado.

5. PROCEDIMENTOS DE USO

Ao entrar na Plataforma com seu login e senha, inserir o trajeto desejado e concluir a transação, o **Usuário** gerará uma solicitação de serviço de Frete.

O **Condutor Autônomo** é selecionado da seguinte forma: a Plataforma **Boyber** se utiliza de um sistema de Geodespacho, sendo que os **Condutores Autônomos** mais próximos do local de início do frete são acionados. Então, um percentual deles aceitará a oferta, sendo que o próprio sistema da Plataforma **Boyber** elegerá o mais próximo do início do frete dentre os que aceitaram a oferta de frete e, dentro deste cenário, o Frete será atribuído a ele.

O **Usuário** se compromete a não utilizar o Frete para transportar: dinheiro ou cheque; produtos de valor superior a R\$ 500,00 (quinhentos reais); produtos ilícitos; animais; armas de fogo ou munições; materiais perigosos, inflamáveis ou combustíveis; drogas e entorpecentes; explosivos; joias; e quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação ou atente contra os bons costumes e a moralidade.

Resta totalmente ciente o **Usuário** de que os itens a serem transportados não poderão exceder 20 kg (vinte quilogramas) e as seguintes dimensões:

Altura: 32 cm (trinta e dois centímetros)

Comprimento: 42 cm (quarenta e dois centímetros)

Largura: 44 cm (quarenta e quatro centímetros).

O **Usuário** é o único e integral responsável pelo conteúdo transportado no Frete, respondendo civil, fiscal, ambiental, penalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando totalmente a **Boyber** de qualquer responsabilidade quanto ao produto transportado.

Os **Condutores Autônomos** cadastrados por meio da Plataforma são independentes e não possuem qualquer forma de vínculo empregatício, societário ou de subordinação com a **Boyber**; desta forma, a **Boyber** não se responsabiliza de qualquer forma pelo Frete contratado pelo **Usuário**, incluindo, mas sem se limitar a: **(i)** o cumprimento do horário de entrega; **(ii)** a conclusão e efetivação do Frete sem erros; **(iii)** os danos causados no produto enviado; **(iv)** o extravio do produto enviado, entre outros. Assim, o **Usuário** reconhece neste ato a ausência de responsabilidade da **Boyber** na prestação do serviço de frete e renuncia a qualquer eventual direito de responsabilização a ser exercido em face da **Boyber**, ainda que o produto não seja entregue.

A seu único e exclusivo critério, a **Boyber** poderá conceder limite de crédito para o **Usuário** em valor a ser apurado pela própria **Boyber**, restando o **Usuário** ciente de que tal limite de crédito poderá ser bloqueado também a qualquer momento pela **Boyber**, novamente conforme seu entendimento próprio e exclusivo.

De forma a conceder o mencionado limite de crédito e/ou efetuar o desbloqueio do mesmo, a **Boyber** se resguarda do direito de solicitar todo e qualquer documento que considerar necessário, tais como constituição e demais alterações contratuais do **Usuário**, documentos pessoais dos sócios do **Usuário** e/ou do próprio **Usuário**, certidões negativas em geral, e demais documentos relacionados ao **Usuário**.

Uma vez realizada a solicitação do serviço de Frete, as regras para cancelamento são as seguintes:

Caso o cancelamento seja realizado quando ainda não houver sido expressamente aceita a contratação por qualquer **Condutor Autônomo**, não haverá qualquer valor devido em relação a esta contratação.

Caso o cancelamento seja realizado após o expresso aceite pelo **Condutor Autônomo**, o montante devido pelo **Usuário** levará em consideração o ponto de destino seguinte ao ponto do cancelamento, haja vista que, por segurança, não é possível avisar o **Condutor Autônomo** sobre o cancelamento quando ele estiver se deslocando entre um ponto e outro. De forma a melhor explicar esta hipótese de cancelamento e suas consequências, seguem breves exemplos: em um pedido de 03 (três) pontos (A, B e C), se a entrega for cancelada entre o ponto A e o B, a cobrança é feita até o ponto B e não será cobrado o deslocamento até o ponto C, que efetivamente não ocorrerá; porém, caso o **Condutor Autônomo** já tenha se retirado do ponto B em direção ao ponto C, será cobrado o valor total da entrega. Caso a entrega for cancelada antes da chegada no ponto A, será cobrado o valor mínimo da entrega, conforme tabela vigente.

6. PAGAMENTO

Ao concluir a solicitação do Frete, o **Usuário** ficará responsável pelo pagamento do valor total informado antes da efetivação do pedido de frete. A conclusão da solicitação pressupõe a concordância integral do **Usuário** com relação ao valor determinado e informado na Plataforma.

Resta devidamente ciente o **Usuário** de que o valor do orçamento poderá sofrer alterações depois da prestação do serviço nos casos em que se aplicar o adicional de espera e/ou quando houver a inclusão/alteração de pontos durante o trajeto.

Resta ciente o **Usuário** que existem dois tipos de cadastro, conseqüentemente, duas formas de pagamento atreladas ao tipo de cadastro, quais sejam:

Pessoa Física, para a qual somente é disponibilizado exclusivamente o pagamento por meio de cartão de crédito;

Pessoa Jurídica, para a qual são disponibilizados os pagamentos por meio de cartão de crédito ou faturamento mensal antecipado;

Em caso de escolha de pagamento por meio de cartão de crédito, a Plataforma **Boyber**, quando do aceite da confirmação da solicitação do pedido de frete pelo **Condutor Autônomo**, apenas reserva o valor total do orçamento, sendo que somente após a finalização do serviço a plataforma realiza a captura no valor total do serviço prestado. Caso tenha sido concedido algum cupom de desconto, a correspondente diminuição do preço será realizada no momento da captura da quantia.

Resta ciente o **Usuário** de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento por meio de cartão de crédito, a **Boyber** poderá reprocessar a captura num período máximo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, poderá emitir um título de pagamento com o valor devido em nome do **Usuário** a contar da data da prestação de serviço pela plataforma **Boyber**.

O **Usuário** declara restar ciente de que, em razão dos fretes contratados diretamente dos **Condutores Autônomos** por meio da Plataforma **Boyber**, receberá um boleto para pagamento que englobará tanto o valor dos fretes devido a tais **Condutores Autônomos** quanto o valor do serviço de agenciamento de frete prestado pela **Boyber**. O **Usuário** declara, ainda, estar ciente de que o valor constante na Nota Fiscal emitida pela **Boyber**, em razão dos pedidos realizados por meio da Plataforma, englobará unicamente o valor referente aos serviços de agenciamento de frete prestados pela **Boyber**. As despesas de frete incorridas pelo **Usuário** poderão ser comprovadas por meio dos Recibos Eletrônicos em nome dos **Condutores Autônomos** e dos Extratos dos Pedidos de Fretes, ambos disponíveis na Plataforma **Boyber** e acessíveis por meio de login e senha do **Usuário**, bem como pela Nota de Débito emitida pela **Boyber**. Neste contexto, o **Usuário** resta ciente de que, como parte do pagamento dos fretes realizados é destinado ao **Condutor Autônomo**, a **Boyber** receberá tais valores em nome e conta de terceiros, cabendo a esta, sob sua responsabilidade, efetuar o repasse do valor que cabe ao **Condutor Autônomo** referente ao serviço de transporte por ele realizado diretamente em favor do **Usuário** e retendo o percentual que lhe cabe.

Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções à título de Imposto de Renda sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela **Boyber**, quando este for superior a R\$ 666,00 (seiscentos e sessenta e seis reais).

Somente será permitido ao **Usuário** realizar retenções à título Imposto sobre Serviço de Qualquer Natureza sobre o valor de agenciamento de frete, serviço prestado pela **Boyber**, quando a **Boyber** não houver inscrição municipal no domicílio do **Usuário**, e desde que haja permissivo legal para tal retenção.

Ao final de cada pedido concluído, o **Usuário** receberá um recibo eletrônico em nome do **Condutor Autônomo** contendo o valor do frete referente à ao pedido realizado, tendo em vista que os **Condutores Autônomos**, microempreendedores, são isentos de emitirem nota fiscal eletrônica, conforme o § 1º do artigo 97, da Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional – CGSN de nº 94/2011, e no artigo 18-A da Lei Complementar Federal 123/2006.

Resta ciente o **Usuário** que o faturamento feito pela **Boyber** leva em consideração o mês civil como um todo, de seu primeiro dia até o último dia, não havendo possibilidade de fracionamento durante o mês.

Uma vez que a Plataforma **Boyber** possibilita que o **Usuário** tenha pleno acesso a toda e qualquer solicitação de frete realizada em seu favor a qualquer momento, eventuais incongruências ou necessidades de alterações ocorridas dentro do mês da prestação do serviço deverão ser informadas à **Boyber** pelo **Usuário** até, necessariamente, o último dia útil do mês do fechamento do faturamento, haja vista a necessidade da **Boyber** realizar a emissão da nota fiscal pertinente até o 3º dia útil do mês subsequente, conforme legislação municipal vigente.

O silêncio do **Usuário** quanto ao envio de informação de quaisquer incongruências ou alterações no prazo acima mencionado será considerado como anuência ampla e total quanto às informações constantes em seu faturamento.

7. ACESSO, INTERRUÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DA CONTA

Após a efetivação do cadastro do **Usuário** será criada uma conta na Plataforma **Boyber** e seu respectivo painel de controle, acessível por meio de login e senha. O **Usuário** se compromete a não informar seu login e senha a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso de sua conta e pelos dados fornecidos.

O **Usuário** que desejar cancelar imediatamente seu cadastro junto à **Boyber** e, assim, cessar a utilização dos Serviços, poderá fazê-lo a qualquer momento por meio do e-mail contato@**Boyber**.com, sem qualquer ônus, sem prejuízo do pagamento de eventuais transações já realizadas e não cobradas ou pagas, vencidas ou a vencer, ou seja, o crédito inserido na plataforma é pré-pago, ainda que o pedido de cancelamento seja realizado pelo **Usuário** antes do fechamento do mês, tais valores correspondentes a transações já realizadas e não cobradas ou não pagas permanecem como devidos normalmente.

A **Boyber** poderá desativar, bloquear ou, de outro modo, encerrar unilateralmente o acesso do **Usuário** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, sem prejuízo das medidas legais cabíveis, caso: **(i)** seja identificada qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C; **(ii)** seja identificada a prática de atos fraudulentos por meio do uso da Plataforma **Boyber**, seja de forma direta ou indireta; e **(iii)** se o **Usuário** causar algum dano direto ou indireto à **Boyber**, seus **Usuários** ou a terceiros; **(iv)** seja verificada a inadimplência do **Usuário**, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da **Boyber** nos termos pactuados entre as partes; **(v)** em outras hipóteses, por critério da **Boyber**, caso a **Boyber** entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da **Boyber**.

Em caso de inadimplência por parte do **Usuário**, além de poder ensejar a rescisão do contrato entre as partes, resta devidamente ciente o **Usuário** de que a **Boyber** poderá tomar as medidas cabíveis para protesto do título em aberto em Cartório, além de inscrição do **Usuário** inadimplente junto a todo e qualquer órgão de restrição ao crédito, a único e exclusivo critério da **Boyber**, bem como realizar a cobrança extrajudicial e, inclusive, judicial do mesmo, também a seu exclusivo critério.

Em caso de término da utilização dos Serviços por qualquer motivo, a **Boyber** poderá manter os dados e histórico das transações realizadas pelos **Usuários** arquivados por tempo indeterminado, o que desde já fica expressamente autorizado pelo **Usuário**.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A **Boyber** se compromete a manter protegidos e em confidencialidade todos os dados cadastrais, incluindo e-mail informado, número de IP de acesso e outras informações pessoais que não sejam necessárias à utilização dos Serviços.

O **Usuário** desde já autoriza a **Boyber**, a seu critério, preservar, armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os seus dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. O **Usuário** também autoriza neste ato a **Boyber** a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para **(i)** o devido processo legal; **(ii)** fazer cumprir estes T&C; **(iii)** responder a alegações de suposta violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria **Boyber** e de seus **Usuários**.

A utilização da Plataforma implica o consentimento do **Usuário** para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de tráfego, endereços IP, entre outros.

Com o aceite do presente T&C o **Usuário** concorda em permitir o acesso à sua localização aproximada fornecendo um melhor serviço e melhor experiência.

O **Usuário** declara-se ciente que a **Boyber** pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins para melhor adaptar sua plataforma com a finalidade de proporcionar a melhor experiência possível.

A localização geográfica do **Usuário** não é ininterrupta sendo impossível obter a localização precisa continuamente e, em consequência disto, podem ocorrer erros que não são de responsabilidade da **Boyber**.

A **Boyber** poderá utilizar as informações e/ou dados fornecidos e/ou coletados pelo **Usuário**, o que fica desde já autorizado, para: **(i)** aplicar nestes T&C; **(ii)** acompanhar as atividades do **Usuário** para administrar mais efetivamente o tráfego na Plataforma; **(iii)** prestar serviços ao **Usuário**; e **(iv)** criar e administrar Contas de **Usuários**, **(v)** em outras hipóteses que se fizerem necessárias para a efetividade e manutenção e segurança da Plataforma.

A **Boyber** se reserva o direito de reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do **Usuário**, salvo manifestação expressa do **Usuário** em sentido contrário.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os elementos e/ou ferramentas encontrados na Plataforma estão sujeitos aos direitos intelectuais de acordo com as leis brasileiras e tratados e convenções internacionais dos quais o Brasil seja signatário. Apenas a título exemplificativo, entendem-se como tais: textos, softwares, scripts, imagens gráficas, fotos, sons, músicas, vídeos, recursos interativos e similares, marcas, marcas de serviços, logotipos e "look and feel", entre outros, pertencendo de forma exclusiva à **Boyber**.

Os **Usuários** estão cientes e concordam que a utilização, redistribuição, comercialização e/ou reprodução de conteúdo ou parte de conteúdo disponibilizado na Plataforma deverão seguir as normas concernentes às leis brasileiras de Direitos Autorais, sob pena de caracterização de utilização indevida e/ou infração a direitos intelectuais de terceiros.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes T&C não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexequível ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes T&C, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

Caso exista Proposta Comercial apresentada pela **Boyber** ao **Usuário**, tal proposta será parte integrante das disposições destes Termos e Condições de Uso.

Qualquer **Usuário** ou terceiro que se sentir lesado com relação aos Serviços poderá entrar em contato por meio do e-mail contato@**Boyber**.com.

Estes T&C e a relação entre a **Boyber** e o **Usuário** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de Sorocaba/SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

O **Usuário** se compromete a utilizar as informações e/ou documentos da **Boyber** obtidos em razão da presente prestação de serviços única e exclusivamente para alcançar seu objeto, com total confidencialidade, sob pena de ser responsabilizado nos termos da lei.

O presente contrato vincula inclusive herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

Resta ciente o **Usuário** de que a prestação dos serviços ora contratados poderá ser realizada tanto pela **Boyber** quanto por qualquer outra empresa de seu grupo econômico.

As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

O presente contrato firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.

Sorocaba, 02/10/2018.